

# Публичная оферта

## на оказание услуг по организации и проведению мероприятий по профессиональному ориентированию и развитию детей на территории Детского научно-развлекательного центра «Зарница»(ДНРЦ «Зарница»)

расположенному по адресу: г.Казань, ул. Чистопольская,второй этаж «Футбольного стадиона на 45 000 зрителей».

Индивидуальный предприниматель Пименова Анжела Владимировна (именуемая в дальнейшем Организатор) предлагает заключить настоящий договор на основании ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации физическим лицам (именуемым в дальнейшем Посетитель) на следующих условиях:

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт Оферты** – приобретение Билета (в том числе Электронного билета), которым Посетитель выражает свое согласие со всеми положениями оферты, подтверждает ознакомление с её условиями и отсутствие препятствий и противопоказаний для пользования услугами Организатора.
- 1.2. **Билет** – документ, приобретенный в кассах ДНРЦили в терминалах оплаты билетов ДНРЦ, удостоверяющий право Посетителя на посещение Мероприятия, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе Мероприятия, стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.
- 1.3. **Посетитель** – физическое лицо, акцептирующее Оферту путем покупки Билета (Электронного билета).
- 1.4. **Интернет-сайт Организатора** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.c-zarnitza.ru](http://www.c-zarnitza.ru)
- 1.5. **Мероприятие** –развивающие познавательные мероприятия, с использованием опытных, научно-технических и игровых моделей обучения, по социально-значимым направлениям деятельности: военно-патриотическое, спортивно-техническое, а также по формированию ценностей здорового образа жизни, повышениюуровня культуры безопасности жизнедеятельности детей. Занятия по вовлечению детей в творческую деятельность, в активную проектную и научно-исследовательскую работу, проводимые Организатором.
- 1.6. **Организатор** – ИП Пименова,разместившее Оферту.
- 1.7. **Оферта** – настоящая публичная оферта об организации развивающих познавательных мероприятий, опубликованная на Интернет-сайте Организатора, является публичным и безотзывным предложением заключить договор, на изложенных в ней условиях.
- 1.8. **Правила посещения ДНРЦ**– обязательные для исполнения Правила посещения Посетителем Мероприятий, опубликованные в электронном виде на Интернет-сайте Организатора и доступные для ознакомления на входе ДНРЦ.
- 1.9. **ДНРЦ** – Детский научно-развлекательный центр«Зарница», расположенный по адресу г. Казань, ул. Чистопольская,второй этаж «Футбольного стадиона на 45 000 зрителей».
- 1.10. **Стороны** – Организатор и Посетитель, именуемые совместно.
- 1.11. **Электронный билет** – электронный документ либо документ на бумажном носителе, приобретенный на Интернет-сайте Организатора, удостоверяющий право Посетителя на посещение Мероприятия, содержащий QR-код, фамилию, имя и отчество Посетителя, информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе Мероприятия, стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Оферта регламентирует отношения Сторон, возникающие при приобретении Билета (Электронного билета) и посещении Мероприятия.
- 2.2. Факт приобретения Билета (Электронного билета) Посетителем, является безусловным и полным принятием условий Оферты и Правил посещения ДНРЦ. Посетитель, приобретший

Билет (Электронный билет), считается заключившим договор с Организатором на оказание услуг по организации и проведению Мероприятия.

- 2.3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.
- 2.4. Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте Организатора, в зоне входа в ДНРЦ и действует бессрочно.
- 2.5. Организатор имеет право вносить изменения в Оферту, сделав их доступными на Интернет-сайте Организатора ив зоне входа в ДНРЦ. Данные изменения вступают в силу с момента их размещения на Интернет-сайте Организатора.
- 2.6. Организатор вправе расторгнуть настоящий договор в любое время без предварительного уведомления Посетителя в случае нарушения последним его условий и Правил посещения ДНРЦ.
- 2.7. Посетитель при покупке Билета (Электронного билета) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» соглашается с обработкой Организатором своих персональных данных и данных о несовершеннолетнем посетителе, в пользу которого приобретается Билет (Электронный билет), а именно фамилии, имени, отчества, возраста, телефонного номера и адреса электронной почты, с целью исполнения Организатором настоящего договора.
- 2.8. Посетитель, покупающий Электронный билет, дающий свое согласие на получение на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Интернет-сайте Организатора, новостей и иных сообщений о деятельности Организатора, вправе в любое время отказаться от получения этих сообщений, пройдя по ссылке "отказаться от рассылки", содержащейся в каждом письме от Организатора
- 2.9. Настоящий договор завершает свое действие по окончании Мероприятия в срок, указанный в Билете (Электронном билете).
- 2.10. Неявка Посетителя на Мероприятие, в указанное в Билете (Электронном билете) время и дату, не отменяет и не приостанавливает проведение Мероприятия и не предоставляет Посетителю права на посещение других Мероприятий или права на возврат денежных средств за Билет (Электронный Билет).

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Организатор обязуется:**

- 3.1.1. Предоставлять Посетителю услуги по организации и проведению Мероприятия на условиях Оферты.
- 3.1.2. Информировать Посетителя о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Мероприятий путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора.
- 3.1.3. Не разглашать персональные данные Посетителя и не предоставлять к ним доступ третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.1.4. Предоставить Посетителю возможность получения информации о Мероприятиях на Интернет-сайте Организатора.
- 3.1.5. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации оборудования ДНРЦ, проводить инструктаж по правилам использования оборудования, размещать её в местах доступных Посетителям.

#### **3.2. Организатор имеет право:**

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять условия Оферты, путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора и в кассе ДНРЦ.
- 3.2.2. Требовать от Посетителя и лиц, сопровождаемых Посетителем, соблюдения Правил посещения ДНРЦ.
- 3.2.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения системы ДНРЦ, в том числе Интернет-сайта Организатора, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Интернет-сайта Организатора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Интернет-сайту Организатора.
- 3.2.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои услуги в одностороннем порядке и в любое время.

- 3.2.5. Отказать Посетителю в продаже Билета (Электронного билета) в случае отказа сообщить о себе и (или) несовершеннолетнем посетителе, в пользу которого приобретается Билет (Электронный билет), персональные данные, указанные в п. 2.7 Оферты.
- 3.2.6. Отказать Посетителю, не достигшему восьмилетнего возраста, пришедшему без сопровождения взрослого (для целей настоящего договора понимается лицо, достигшее 14 лет) сопровождающего или законного представителя, в доступе на Мероприятие.
- 3.2.7. Организатор имеет право проводить фото и видео съемку на территории ДНРЦ и использовать полученные изображения в любых целях, не запрещенных законодательством РФ.
- 3.2.8. В случае технической неисправности и/или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования ДНРЦ, Организатор вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Посетителей путем размещения информации на официальном сайте и/или территории ДНРЦ, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления. В данном случае, стоимость билета не подлежит возврату Пользователю или уменьшению.

3.3. **Посетитель обязуется:**

- 3.3.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения ДНРЦ и тарифами, указанными на Интернет-сайте ДНРЦ.
- 3.3.2. Обеспечить несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет включительно, желающих посетить Мероприятие, взрослым сопровождающим или законным представителем.
- 3.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги по организации Мероприятия.
- 3.3.4. Нести ответственность за действия несовершеннолетних, в интересах которых он приобретает Билеты (Электронные билеты).
- 3.3.5. При покупке Билета (Электронного билета) предоставить верную, точную и полную информацию о себе или о несовершеннолетнем, в пользу которого покупается Билет (Электронный билет). Посетитель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору. Посетитель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за некорректно оформленный Электронный билет, в случае сообщения недостоверной информации.
- 3.3.6. Сообщить Организатору до начала Мероприятия о наличии у себя и (или) несовершеннолетнего, в пользу которого приобретается Билет (Электронный билет) заболеваний (аллергических, желудочно-кишечных, опорно-двигательных и иных), обострение которых в процессе участия в Мероприятии может повлечь причинение вреда здоровью Посетителю и(или) несовершеннолетнему. Посетитель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за вред здоровью, причиненный в случае невыполнения данной обязанности.
- 3.3.7. Самостоятельно и за свой счет заблаговременно, до посещения ДНРЦ, осуществить распечатку Электронного билета или в целях распечатки такого билета предъявить в кассах или терминалах оплаты ДНРЦ код, предоставляемый при оплате Электронного билета. При осуществлении самостоятельной печати Электронного билета Посетитель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета, а именно в том, что в распечатанном Электронном билете содержатся и правильно отражены все данные, необходимые для идентификации Посетителя и сопровождаемого им несовершеннолетнего или несовершеннолетнего посещающего мероприятие без сопровождения (ФИО, адрес, телефон), Мероприятия (дата, время), а также все прочие символы и знаки, содержащиеся в Электронном билете. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Посетитель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором в проходе на Мероприятие. Организатор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Посетителя, в случае нарушения условий настоящего пункта.
- 3.3.8. При необходимости прослушать инструктаж о правилах использования оборудования Организатора и в доступной несовершеннолетнему, в пользу которого приобретался билет, форме ознакомить его с этими правилами. Пользователь несет персональную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также несовершеннолетнего, которого сопровождает.
- 3.3.9. Посетитель обязуется проявлять должную степень осмотрительности, осторожности и предупредительности при сопровождении несовершеннолетнего на Мероприятии в ДНРЦ.

### **3.4. Посетитель имеет право:**

3.4.1. Посетить Мероприятие на условиях настоящего договора.

## **4. Ответственность Сторон**

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.
- 4.2. Ответственность Организатора перед Посетителем в случае отмены, замены или переноса Мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета (Электронного билета).
- 4.3. Организатор не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться как гарантии.
- 4.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Билета (Электронного билета), а также получения и использования услуг по настоящему договору.
- 4.5. Организатор не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя или несовершеннолетнего, в чью пользу Посетителем был приобретен Билет (Электронный билет) в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Организатора, а также Правил посещения ДНРЦ.
- 4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти (включая, но не ограничиваясь: запрет перевозок, валютные ограничения, запрет на проведение развлекательных мероприятий, объявление траура и т.п.), сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.
- 4.7. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, и окончного оборудования, используемых Посетителем для обращения к Интернет-сайту Организатора.
- 4.8. В случае причинения вреда Посетителем или несовершеннолетним, в чью пользу Посетителем был приобретен Билет (Электронный билет), имуществу Исполнителя или оборудованию ДНРЦ Посетитель обязуется возместить его в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.